

Site européen Direct-Scale

Pionner en 1990 avec la création du premier catalogue papier regroupant les principaux constructeurs dans le secteur du pesage, Timber Productions continue d'être précurseur à l'ère d'internet et crée en 2000 le site d'information et de vente www.direct-pesage.net. Sept années plus tard, fort de son expérience et de la reconnaissance des fabricants et des distributeurs, la société annonce le lancement de la première plate-forme électronique européenne dans l'industrie du pesage, www.direct-scale.com.

Adossé au site direct-pesage.net avec lequel il partage le back-office, ce portail est accessible depuis neuf pays (Angleterre, Belgique, Espagne, France, Irlande, Pologne, Portugal, République tchèque, Suisse) et constitue une ouverture à l'échelle européenne de l'entreprise*. Il a pour vocation d'offrir les mêmes services à l'étranger que dans le territoire français, avec une offre complète de matériels de pesage et de prestations. Toutefois, pour des raisons



Le site français www.direct-pesage.net génère plus de 30 000 visiteurs uniques par mois. Frédéric Timbert, P-dg de Timber Productions, escompte atteindre les 100 000 visiteurs mois tous sites confondus d'ici fin 2017.

d'organisation et de logistique, son fonctionnement diffère légèrement. Ainsi, alors que le site français présente plus de 2 000 références, son homologue européen se limite à environ 400 références qui touchent de préférences des appareils de taille limitée pouvant être expédiés sur tout le continent, en l'occurrence une grande majorité de balances.

Pour les autres matériels, Direct-Scale est un moyen d'accès vers des partenaires internationaux ou locaux qui assureront la bonne prestation au client final. C'est le même principe qui prévaut pour les services (SAV, maintenance, étalonnage de masses, vérification métrologique, la maintenance et la réparation...) où Timber Productions va s'appuyer sur des partenaires installés dans les pays.

Avec ce site, l'entreprise s'ouvre donc sur l'Europe, acquiert une expérience fort utile qui pourra par la suite lui servir lorsqu'il s'agira d'accompagner la distribution en quincaillerie industrielle dans ces pays. Rappelons que Timber Production réalise aujourd'hui la moitié de son chiffre d'affaires en direct et la moitié avec la distribution, le pôle FI représentant 60% de cette vente indirecte.

*tout l'habillage du site www.direct-scale.com est traduit dans les neuf langues tandis que les produits et leurs spécificités techniques sont accessibles en français, en espagnol, en anglais et en allemand.